



会員各位

年末年始の休業期間およびその他スケジュールのご案内

いつも monobank オークションをご愛顧いただき誠にありがとうございます。
年末年始のスケジュールに関するご案内です。ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

1. 年末年始の休業期間について

monobank 下関：2024年12月28日(土)～2025年1月6日(月)13時
monobank 東京：2024年12月28日(土)～2025年1月5日(日)

休業期間中に受け付けたお問い合わせは、1月6日(月)13時以降順次対応いたします。

2. 落札商品等の年内最終発送について

年内最終発送日：2024年12月26日(木)
※着金確認は同日の15時までとなります。

休業期間中のお支払い分は、2025年1月6日(月)より順次発送いたします。

3. 2024年12月19日(木)～21日(土)開催分の後交渉期間の変更について

後交渉申請期間：2024年12月23日(月)～2025年1月13日(月)

後交渉申請フォームは休業期間中もご利用いただけます。

株式会社ものばんく
カスタマーサクセスセンター
083-232-2822