



## 台風 10 号接近に伴う本社休業と 出品商品の到着・落札商品のお届け遅延に関するお知らせ

平素より monobank オークションをご利用いただき誠にありがとうございます。

この度の台風 10 号の接近に伴い、安全を考慮して 2024 年 8 月 30 日（金）は下関本社を臨時休業とさせていただきます。なお、8 月 30 日(金)のブランドオークション DAY2 は予定通りオンライン開催いたします。

また、同台風の影響により、出品商品の到着及び落札商品のお届けに遅延が発生する可能性があります。

皆様には大変ご不便をお掛け致しますが、何卒ご理解いただけますようお願い申し上げます。

### 1. 下関本社休業について

休業日：2024 年 8 月 30 日(金)

お問い合わせ窓口をすべて（LINE/電話/メール）休業させていただきます。

休業期間中にいただいたお問い合わせは、8 月 31 日(土)に順次対応いたします。

### 2. 出品商品到着及び落札商品お届けの遅延について

配送業者各社より、お荷物のお預かり・お届けの停止と配送の遅延に関するお知らせがございました。詳細については各社の公式ウェブサイトをご参照ください。

#### ① 9 月 13 日宝石オークション出品商品の到着遅延について

到着が遅れた場合も、ご希望の開催日に出品いただけるよう可能な限り対応させていただきます。但し、集荷の状況によっては次回開催日をご案内させていただく可能性もございますので、予めご了承ください。

#### ② 8 月 29 日-30 日ブランドオークション落札商品の最短発送について

各拠点の休業の影響により、最短発送日が 1 日から 2 日遅れる可能性がありますので予めご了承ください。