



会員様各位

株式会社ものばんく
代表取締役 吉田 悟

お問い合わせ窓口の対応時間変更について

平素より monobank オークションをご利用いただき誠にありがとうございます。

この度、オークションの開催スケジュールの見直しに伴い、**2024年7月7日より日曜日のお問い合わせ窓口を休止させていただきます。**ただし、月1回開催される時計オークションの翌日曜日は例外として通常対応いたします。この対応により、効率的なリソース配分を図り、会員様にとってより良いサービスを提供できるよう努めて参ります。この変更により会員様にご不便をお掛けすることとなりますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

お問い合わせ窓口対応時間
月曜日～土曜日 10:00～18:00
※1 オークション開催日は 9:00～18:00
※2 時計オークション開催日の翌日曜日は 9:00～18:00

【問い合わせ窓口】
株式会社ものばんく
カスタマーサクセスセンター
083-232-2822