



monobank

ゴールデンウィークお問い合わせ窓口休業および 商品発送スケジュールのご案内

平素は monobank オークションをご愛顧いただき誠にありがとうございます。

ゴールデンウィークのスケジュールに関するご案内です。ご迷惑をおかけしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

1. ゴールデンウィークの休業期間について

お問い合わせ窓口休業期間	5月3日(金)～5月6日(月祝)
休業するお問い合わせ窓口	電話 / LINE / メール

休業期間中にお問い合わせいただいた件に関しましては、5月7日(火)に順次回答させていただきます。なお、お問い合わせ窓口休業中、急を要す場合は弊社から会員様へご連絡させていただくことがございます。

2. ゴールデンウィーク前後の落札商品等の発送について

ゴールデンウィーク休業前の最終発送	5月2日(木) ※15時着金確認分まで
ゴールデンウィーク休業後の最短発送	5月7日(火)

株式会社ものばんく
カスタマーサクセスセンター
083-232-2822