



会員各位

年末年始の休業時間およびその他スケジュールのご案内

いつも monobank オークションをご愛顧いただき誠にありがとうございます。
年末年始のスケジュールに関するご案内です。ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

1. 年末年始の休業期間について

monobank 下関：2023年12月28日(木)～2024年1月4日(木)13時まで
monobank 東京：2023年12月27日(水)～2024年1月5日(金)

休業期間中に受け付けたお問い合わせは、1月4日(木)13時以降順次対応いたします。

2. 落札商品等の年内最終発送について

年内最終発送日：2023年12月26日(火)
※着金確認は同日の15時までとなります。

休業期間中のお支払い分は、1月4日(木)より順次発送いたします。

3. 2023年12月15・16日開催分の後交渉期間の変更について

後交渉申請期間：2023年12月18日(月)～2024年1月8日(月)

後交渉申請フォームは休業期間中もご利用いただけます。

株式会社ものばんく
カスタマーサクセスセンター
083-232-2822