

お問い合わせ受付時間の変更について

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、このたび monobank オークションでは、カスタマーサクセスセンターにおけるお問い合わせ受付時間を下記のとおり変更することといたしましたのでご案内申し上げます。

会員様にはご不便をおかけすることとなり、大変恐縮ではございますが、これまで以上にご愛顧いただけますようサービス向上に誠心誠意努めてまいります。

何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

【受付時間】

電話	メール	LINE
月～木 10:00～18:00 金～日 9:00～18:00	全日 10:00～18:00	全日 10:00～18:00
対応時間外に受信したものは、翌営業時間以降に順次対応いたします。		
083-232-2822	monobank-auction@monobank.jp	ID : @tcc8018d

【変更開始日】

2023年5月3日(水)

【その他】

年末年始等の長期休業時の対応につきましては、都度ご案内いたします。

なお、ゴールデンウィーク期間5月3日(水)～5日(金)は、電話対応のみといたします。

相場問合せ等、対応できない可能性もございますので、予めご了承ください。

以上